

## TERMINI DI GARANZIA

1. La garanzia sui prodotti venduti dalla Quamar S.r.l. dura quindici mesi dalla data di **fatturazione** del materiale.
2. L'obbligo della garanzia su apparecchiature prodotte dalla Quamar S.r.l., consiste nella sostituzione o riparazione delle parti che a nostro insindacabile giudizio risultino affette da difetti o vizi di origine
3. Sono escluse dalla garanzia tutte le parti tipicamente soggette ad ossidazione o corrosione se non correttamente utilizzate o maltenute
4. La riparazione delle singole apparecchiature sarà sempre eseguita presso la nostra Sede
5. Se il Cliente desidera che la riparazione sia effettuata dai nostri Tecnici fuori dalla nostra Sede, ove ciò sia tecnicamente possibile, dovrà sopportare a Suo carico le spese di viaggio, vitto ed alloggio del ns. Personale
6. La richiesta d'intervento dovrà essere inoltrata per iscritto indicando dettagliatamente il guasto lamentato. Non verrà accettata dalla Quamar S.r.l. nessuna richiesta telefonica d'intervento
7. La Quamar S.r.l. non è soggetta agli obblighi della garanzia per guasti, avarie e/o inefficienze derivanti da cause quali errata installazione, manomissioni volontarie o involontarie, cattiva manutenzione, trascuratezza ed incapacità dell'Utilizzatore finale. Modifiche e riparazioni eseguite da persone non autorizzate per iscritto dalla Quamar S.r.l. comportano l'annullamento della garanzia
8. I materiali sostituiti in garanzia restano di proprietà Quamar S.r.l.. Nel caso condizioni particolari, concordate per iscritto fra Quamar S.r.l. ed il Cliente prima della vendita, prevedano l'invio anticipato delle apparecchiature in sostituzione da parte della Quamar S.r.l., le apparecchiature ritenute guaste dovranno essere restituite entro 15 gg. a cura ed a spese del Cliente. In caso contrario tutti i ricambi saranno addebitati al prezzo di listino in vigore al momento della loro spedizione
9. La Quamar S.r.l. non risponde di eventuali ritardi nella effettuazione di interventi in garanzia
10. Il ritardato o mancato pagamento, anche parziale, della fornitura, sospende ogni garanzia
11. Le garanzie non conferiscono al Cliente alcun diritto di sospendere o differire i pagamenti, che dovranno essere effettuati in ogni caso nelle forme e modalità stabilite all'ordine
12. Inoltre la Quamar S.r.l. si riserva di annullare la garanzia dei prodotti venduti se: etichette o targhette riportanti il marchio del Costruttore ed il numero di serie o di matricola sono

state cancellate o rimosse;

il prodotto presenta tracce d'uso ovvero ha subito modifiche o lavorazioni non espressamente autorizzate dalla Quamar S.r.l.;

il prodotto è stato utilizzato in modo non conforme alle istruzioni fornite o per scopi diversi da quelli per i quali è stato progettato

13. La garanzia è dovuta esclusivamente al Cliente diretto della Quamar S.r.l.. Chiunque possieda apparecchiature che comunque rispondono ai requisiti previsti e di cui sopra ma non abbia effettuato l'acquisto delle stesse presso la Quamar S.r.l. bensì presso altre Aziende (Rivenditori, Installatori o Costruttori di qualsiasi tipo) dovrà rivolgersi al proprio Fornitore per l'eventuale richiesta della garanzia

14. Restituzione da parte del Cliente del prodotto ritenuto difettoso:

Il prodotto ritenuto difettoso dovrà essere spedito all'indirizzo della Quamar S.r.l. franco d'ogni spesa

15. Riparazione da parte della Quamar S.r.l. del prodotto difettoso:

Qualora la nostra perizia giustifichi l'applicazione della garanzia, il prodotto sarà riparato o sostituito; in caso contrario la riparazione sarà effettuata a titolo oneroso e sarà cura del cliente chiedere per scritto il preventivo di spesa e comunicare per iscritto la sua decisione di procedere alla riparazione

16. Per ogni controversia il Foro competente è quello di Treviso.

Le presenti condizioni si intendono integralmente accettate dal Cliente all'atto dell'ordine.